

Die hhr - glasfaser informiert:

wir möchten Sie darüber informieren, dass wir ab sofort für Kunden, die ein Anliegen zum Glasfaserausbau in Ihrem Ort haben, unter der Rufnummer 0780795666266 montags bis donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr und freitags von 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr erreichbar sind. Sollten uns Kunden außerhalb dieser Zeiten anrufen, erhalten wir die Nachrichten, die sie auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen, umgehend per E-Mail.

Darüber hinaus sind wir auch schriftlich unter der folgenden Mailadresse zu erreichen:

Kundenservice@hhr-glasfaser.de

Um die Fehler unserer Vorgänger zu korrigieren, wollen wir allen Kunden künftig mehr Transparenz und Unterstützung bieten.